

<div>Universidad del Tolima</div>	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>				Página 1 de 2		
					Código:GC-P05-F01		
					Versión: 1		
					Fecha Aprobación:01-02-2022		
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS							
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO							
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre A de 2025		Población: 613	
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,05	
PROCESO EVALUADO			META		OBSERVACIONES		
GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN			85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios de los servicios de este proceso.		
					Usuarios	No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligencidas
					INTEGRANTES DE SEMILLEROS	226	123
					INTEGRANTES DE GRUPOS	171	81
					COORDINADORES DE SEMILLEROS	108	79
					LÍDERES DE GRUPOS	108	90
					TOTAL	613	373
GRÁFICO					ANÁLISIS		
COORDINADORES DE SEMILLEROS	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL		
Consolidado de todos los Servicios prestados	273	400	78	118	869		
<div>Consolidado de todos los Servicios prestados</div> <div></div>						<div>El 89 % de los usuarios consideran que la prestación de todos los servicios del proceso de Gestión de Investigación está entre bueno y excelente.</div>	
<div>Consolidado de todos los Servicios prestados</div> <div></div>						<div>El 36 % de los usuarios consideran que la prestación de todos los servicios del proceso de Gestión de Investigación, es excelente.</div> <div>El 53 % de los usuarios consideran que la prestación de todos los servicios del proceso de Gestión de Investigación, es bueno.</div> <div>El 11 % de los usuarios consideran que la prestación de todos los servicios del proceso de Gestión de Investigación, es deficiente.</div>	
Elaborado por:		Jenny Katherine Moreno Diaz				Fecha: 09/11/2025	
Cargo:		Apoyo a la Gestión					